



JACOBS DOUWE EGBERTS

## Политика обработки персональных данных ООО «ЯКОБС ДАУ ЭГБЕРТС РУС»

**Категория:** Политика

**Ответственный:** Руководитель юридического отдела

**Руководитель:**  
Генеральный директор

**Версия:** 2.0

**Классификация информации:**

Для внутреннего и внешнего использования

**Дата вступления в силу:**

10.12.2025

**Заменяет:** Версию 1.1 от 13.06.2017

### Оглавление

|  |    |
|--|----|
| 1 Цель и область действия .....  | 2  |
| 2 Термины и определения .....  | 2  |
| 3 Для чего обрабатываются ваши персональные данные .....   | 3  |
| 3.1. Получение профессиональной консультации по Сервисному обслуживанию кофемашин .....                | 3  |
| 3.2. Подбор кофейного решения .....  | 3  |
| 3.3. Рассмотрение обращения (за исключением обращений по вопросам в области персональных данных) ..... | 4  |
| 4 Ваши права .....   | 4  |
| 5 Безопасность персональных данных .....   | 5  |
| 6 Передача персональных данных .....   | 6  |
| 7 Cookie-файлы .....   | 8  |
| 7.1. Обязательные cookie-файлы .....   | 8  |
| 7.2. Функциональные cookie-файлы .....   | 9  |
| 7.3. Аналитические cookie-файлы .....  | 9  |
| 7.4. Рекламные cookie-файлы .....  | 10 |
| 8 Пересмотр Политики .....   | 11 |

## 1 Цель и область действия

---

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) описывает как Общество с ограниченной ответственностью «ЯКОБС ДАУ ЭГБЕРТС РУС» (далее – Компания, Оператор, мы) обрабатывает ваши персональные данные.

Заполняя формы на сайтах Компании ([jacobscoffee.ru](http://jacobscoffee.ru); [monarchcoffee.ru](http://monarchcoffee.ru); [cartenoire.ru](http://cartenoire.ru); [jdeprofessional.ru](http://jdeprofessional.ru); [maximcoffee.ru](http://maximcoffee.ru)) и дав согласие на обработку персональных данных, вы соглашаетесь с условиями обработки персональных данных, описанных в этой Политике.

Добровольно предоставляя персональные данные, вы даете согласие Компании на их обработку. Если вы не согласны с Политикой или не хотите, чтобы ваши персональные данные обрабатывались Компанией, пожалуйста, не предоставляйте свои персональные данные и не нажимайте «галочки» согласия на обработку персональных данных в формах сбора данных на сайтах Компании.

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании.

## 2 Термины и определения

---

**Персональные данные** Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

**Оператор персональных данных** ООО «ЯКОБС ДАУ ЭГБЕРТС РУС», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

## Cookie-файлы

Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Оператор собирает следующие виды Cookie-файлов:

1. Обязательные cookie-файлы
2. Функциональные cookie-файлы
3. Аналитические cookie-файлы
4. Рекламные cookie-файлы

## **3 Для чего обрабатываются ваши персональные данные**

---

### **3.1. Получение профессиональной консультации по Сервисному обслуживанию кофемашин**

Для достижения этой цели мы обрабатываем данные Посетителей сайта [jdeprofessional.ru](http://jdeprofessional.ru) в следующем объеме: фамилия, имя, отчество; название компании; email; номер телефона; населенный пункт. Перечисленные персональные данные не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.

Для обработки мы применяем средства автоматизации.

Обработка этих данных производится на основании предоставления согласия на обработку персональных данных.

Ваши персональные данные будут обрабатываться не дольше, чем того требует цель обработки, или при условии отзыва согласия в зависимости от того, что произойдет раньше.

Мы уничтожим ваши персональные данные в случае:

- достижения цели обработки;
- потери актуальности персональных данных;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- отсутствия законных оснований для обработки;
- в иных случаях, установленных законодательно.

### **3.2. Подбор кофейного решения**

Для достижения этой цели мы обрабатываем данные Посетителей сайта [jdeprofessional.ru](http://jdeprofessional.ru) в следующем объеме: фамилия, имя, отчество; номер телефона; email; город. Перечисленные персональные данные не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.

Для обработки мы применяем средства автоматизации.

Обработка этих данных производится на основании предоставления согласия на обработку персональных данных.

Ваши персональные данные будут обрабатываться не дольше, чем того требует цель обработки, или при условии отзыва согласия в зависимости от того, что произойдет раньше.

Мы уничтожим ваши персональные данные в случае:

- достижения цели обработки;
- потери актуальности персональных данных;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- отсутствия законных оснований для обработки;
- в иных случаях, установленных законодательно.

### **3.3. Рассмотрение обращения (за исключением обращений по вопросам в области персональных данных)**

Для достижения этой цели мы обрабатываем данные Посетителей сайтов Компании ([jacobscoffee.ru](http://jacobscoffee.ru); [monarchcoffee.ru](http://monarchcoffee.ru); [cartenoire.ru](http://cartenoire.ru); [jdeprofessional.ru](http://jdeprofessional.ru); [maximcoffee.ru](http://maximcoffee.ru)) в следующем объеме: адрес электронной почты; фамилия; имя; почтовый индекс, город, улица, дом, квартира; телефон. Перечисленные персональные данные не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.

Для обработки мы применяем средства автоматизации.

Обработка этих данных производится на основании предоставления согласия на обработку персональных данных.

Ваши персональные данные будут обрабатываться не дольше, чем того требует цель обработки, или при условии отзыва согласия в зависимости от того, что произойдет раньше.

Мы уничтожим ваши персональные данные в случае:

- достижения цели обработки;
- потери актуальности персональных данных;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- отсутствия законных оснований для обработки;
- в иных случаях, установленных законодательно.

## **4 Ваши права**

---

Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете право:

- получать информацию об обработке ваших персональных данных;
- вносить изменения в предоставленные персональные данные в случае их неполноты или недостоверности;
- ограничивать обработку и удалять персональные данные;

- обжаловать наши действия или бездействие;
- отозвать согласие на обработку персональных данных с последующим уничтожением.

Для реализации этих прав вы можете связаться с нами по электронной почте [privacy@jdecoffee.ru](mailto:privacy@jdecoffee.ru) или направив письменный запрос на адрес: 127006, г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 7. Мы ответим на ваш запрос в течение 10 рабочих дней. Срок исполнения запроса может быть увеличен на 5 рабочих дней, при условии направления вам уведомления с причинами продления сроков исполнения запроса. Исполнения ваших прав возможно только при однозначной идентификации вас как субъекта персональных данных.

## 5 Безопасность персональных данных

---

Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Компания принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты

необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Компания при обработке персональных данных принимает все необходимые меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для защиты ваших персональных данных:

- определили угрозы безопасности персональных данных при их обработке в системах, а также применяем организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- оцениваем эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- применяем меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- доступ к персональным данным имеют только уполномоченные на это сотрудники Компании.

## 6 Передача персональных данных

---

Для исполнения наших обязанностей перед вами мы передаем ваши данные следующим третьим лицам:

| Цель обработки                                    | Партнер   |
|---|---|
| Техническая поддержка и разработка сайтов         | ИП Сидорова Татьяна Юрьевна, ИНН 740401805134   |
| Обработка обращений в чате на сайтах              | Акционерное общество «АУДИОТЕЛЕ», ИНН 7731251901, адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, подъезд 2, этаж 3, комната 7 |
| Сервис аналитики о посещаемости сайтов            | ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс Метрика»), ИНН 7736207543, адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16  |
| Сервис аналитики действий пользователей на сайтах | ООО «ВК» (сервис «VK Реклама»), ИНН 7743001840, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79                          |
| Предоставление сервиса онлайн-чата на сайтах      | ООО «Живой Сайт» ИНН 7725745476, адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21Г1  |

Политика обработки персональных данных  
ООО «ЯКОБС ДАУ ЭГБЕРТС РУС»

Версия 2.0



Мы требуем от наших партнеров предпринимать те же меры по защите ваших данных, что и Компания.

В целях реализации настоящей Политики трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

## 7 Cookie-файлы

Чтобы обеспечить надлежащую работу сайтов Компании и улучшать их производительность, мы используем cookie-файлы.

Обработка этих данных производится автоматизировано на основании вашего согласия на их обработку. Такое согласие дается при первом посещении сайта через всплывающее окно, где можно выразить согласие на сбор cookie-файлов, либо отказаться от такого сбора. Если вы отказались от сбора cookie-файлов, дальнейший просмотр сайта станет невозможен.

При достижении сроков обработки данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств системы.

Вы можете запретить сбор cookie-файлов в настройках браузера.

### 7.1. Обязательные cookie-файлы

| Наименование | Домен   | Срок хранения | Цель использования  |
|--------------|---|---------------|---|
| PHPSESSID    | .monarchcoffee.ru /<br>.jacobscoffee.ru /<br>.cartenoire.ru /<br>.jdeprofessional.ru /<br>.maximcoffee.ru | 1 сессия      | Необходимы для корректной работы и отображения сайта у пользователя |

## 7.2. Функциональные cookie-файлы

| Наименование   | Домен   | Срок хранения | Цель использования  |
|----------------|---|---------------|---|
| PHPREFS        |   | 1 год         |   |
| OptanonConsent | .monarchcoffee.ru /<br>.jacobscoffee.ru /<br>.cartenoire.ru /<br>.jdeprofessional.ru /<br>.maximcoffee.ru | 1 год         | Необходимы для корректной работы и отображения сайта у пользователя |
| bh             | .yandex.com   | 1 год         |   |
| i              | .yandex.com   | 1 год         |   |

## 7.3. Аналитические cookie-файлы

| Наименование | Домен                 | Срок хранения | Цель использования  |
|--------------|-----------------------|---------------|---|
| ai_session   |                       | 30 минут      | Необходимы для корректной работы и отображения сайта у пользователя |
| ai_user      |                       | 1 год         |   |
| _ym_d        | .monarchcoffee.ru /   | 1 год         |   |
| _ym_isad     | .jacobscoffee.ru /    | 1 сессия      |   |
| _ym_uid      | .cartenoire.ru /      | 1 год         |   |
| _ym_visorc   | .jdeprofessional.ru / | 1 сессия      |   |
| tmr_detect   | .maximcoffee.ru       | 1 день        |   |
| tmr_lvid     |                       | 333 дня       |   |
| tmr_lvidTS   |                       | 333 дня       |   |
| tmr_lvid     | .mail.ru              | 333 дня       |   |
| tmr_lvidTS   | .mail.ru              | 333 дня       |   |
| ymex         | .yandex.com           | 1 год         |   |

#### 7.4. Рекламные cookie-файлы

| Наименование | Провайдер        | Срок хранения | Цель использования                   |
|--------------|------------------|---------------|--------------------------------------|
| PVID         | top-fwz1.mail.ru | 1 год         | Продвижение товаров и услуг Компании |
| VID          | .mail.ru         | 1 год         |                                      |
| yabs-sid     | mc.yandex.com    | 1 сессия      |                                      |
| yandexuid    | .yandex.com      | 1 год         |                                      |
| yuidss       | .yandex.com      | 1 год         |                                      |

## **8 Пересмотр Политики**

---

Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «ЯКОБС ДАУ ЭГБЕРТС РУС» и действует бессрочно до замены ее новой версией Политики. Изменения в Политику вносятся в случае изменения законодательства или в случае существенных изменений в порядке обработки и защиты персональных данных.